

Потребителям

- Готовность к ОЗП
- Коммерческий учет э/э
 - Общая информация
 - Нормативные документы
 - Паспорта процессов
 - Типовые формы документов
 - Требования к организации учета
- Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности
- Обслуживание потребителей
 - Офисы обслуживания потребителей
 - Заочное обслуживание посредством телефонной связи (Единый центр обработки вызовов)
 - Интернет-приемная
 - Оценка работы компании
 - Создать обращение
 - Отслеживание обращений
 - Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей, содержащих жалобу на действия сетевой организации, с указанием сроков рассмотрения обращений и предоставления ответа
 - Нормативные документы
 - Личный кабинет
 - Вопрос-ответ
- Передача электрической энергии
 - Общая информация о передаче электрической энергии
 - Нормативные документы
 - Паспорта услуг (процессов)
 - Типовые формы документов
 - Тарифы на услуги по передаче электрической энергии
 - Баланс электрической энергии и мощности
 - Затраты на оплату потерь

- Территория обслуживания сетевой организации
 - Общая информация
 - Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
 - Общая информация о технологическом присоединении
 - Нормативные документы
 - Паспорта услуг (процессов)
 - Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям
 - Типовые формы документов
 - Тарифы на технологическое присоединение
 - Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения
 - Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях
 - Калькулятор стоимости технологического присоединения
- График плановых отключений